**HISTORIAS DE USUARIO(HU) SIFO**

**Épica 1 – Seguridad**

**HU1- Seguridad autenticación**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: poder garantizar la seguridad de las cuentas registradas  
Para: garantizar que solo las personas adecuadas tengan acceso a los documentos

**Criterios de aceptación:**

Implementar medidas se seguridad como:

- Autenticación de reconocimiento de patrones, autenticación por SMS o correo electrónico, autenticación de dos factores (2FA) o métodos similares por medio de una URL.

- Contraseña fuerte: combinación letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales, mínimo 10 caracteres.

**HU2- Seguridad microservicios**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: brindar una fuerte seguridad en la comunicación entre microservicios  
Para: garantizar la seguridad de los datos

**Criterios de aceptación:**

Implementar medidas de HTTPS communication protocol for encryption (communication) Oauth 2.0 as an authorization framework.

**Épica 2 – Registro y autenticación**

**HU3- Registro de ciudadanos**

**Descripción:**

Yo como: ciudadano  
Quiero: poder realizar la creación de una cuenta en el sistema  
Para: cargar, descargar, apostillar, autenticar documentos que le conciernan y que sea fácil de compartir con entidades y empresas

**Criterios de aceptación:**

1. Se debe validar que el usuario no exista en otro operador.
2. Se realiza consulta a la registraduría del documento de identidad firmado
3. Crear usuarios en el sistema con la siguiente información:

* Nombre
* Tipo identificación
* Número de identificación
* Número de teléfono
* Correo electrónico (Este debe ser único y no se puede modificar)

1. Deben aceptar los términos y condiciones de uso del sistema de protección de los datos personales la cual está regulada por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.
2. Se crea una carpeta para el usuario
3. Se sube a la carpeta del usuario el documento de identidad (firmado por la registraduría)
4. Se agrega a la base de datos el documento cargado

**HU4- Login**

**Descripción:**

Yo como: usuario del sistema  
Quiero: poder iniciar sesión en el sistema  
Para: realizar acciones

**Criterios de aceptación:**

1. El usuario debe ingresar el usuario(correo) y la contraseña
2. El sistema debe validar la información y si es correcta enviar la notificación del código de autorización
3. El usuario debe ingresar el código en el sistema
4. Si el código es correcto debe permitirle el acceso al usuario a su carpeta

**HU5- Verificación de identidad**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: poder verificar la identidad de los ciudadanos  
Para: confirmar la autenticidad de la información proporcionada por el ciudadano

**Criterios de aceptación:**

El sistema debe implementar un proceso de verificación de identidad que pueda consultar y confirmar la autenticidad de la información proporcionada por el ciudadano

**HU6- Verificación de usuario registrado**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: poder notificare a GovCarpeta qué usuarios están registrados  
Para: que haga uso de la información

**Criterios de aceptación:**

1. GovCarpeta debe tener la información de todo usuario registrado y en que operador se encuentra.
2. Debe poder obtenerse la información de a que operador esta registrado un usuario en el caso de que este en el sistema.

**Épica 3 – Gestión de documentos**

**HU7- Carga de documentos**

**Descripción:**

Yo como: usuario del sistema(ciudadano)  
Quiero: poder cargar documentos al sistema  
Para: mantener mi información centralizada y poder enviar estos documentos a las entidades

**Criterios de aceptación:**

1. Los usuarios deben poder cargar documentos digitales en su carpeta personal
2. Los documentos deben poder ser subidos en diferentes formatos:

* PDF
* Archivos planos (txt, tiff, csv)
* Documentos world
* Excel
* Pptm
* JPG
* PNG.

1. Los usuarios deben tener la opción de agregar metadatos o etiquetas a los documentos para clasificarlos.
2. Los documentos no autenticados serán guardados como temporales.
3. El sistema parametrizará el tiempo de vida de los documentos temporales
4. Los documentos deben estar disponibles para su visualización y descarga
5. Visor online para los documentos.
6. El sistema permite la descarga de documentos

**HU8- Firma digital**

**Descripción:**

Yo como: usuario del sistema(ciudadano)  
Quiero: poder firmar digitalmente los documentos que lo requieran  
Para: asegurar su autenticidad

**Criterios de aceptación:**

1. Los usuarios deben poder adquirir una firma digital de los documentos que suban para asegurar su autenticidad
2. El sistema deberá enviar la metadata e información del documento a GovCarpeta para su autenticación o firma
3. GovCarpeta debe enviar la notificación de que el documento está firmado o autenticado
4. El sistema marcará el documento como autenticado o firmado
5. Los documentos autenticados ya no serán temporales y quedarán a perpetuidad dentro de la base de datos del sistema
6. Solo las entidades están autorizadas a acceder a los documentos

**HU9- Solicitud documentos a entidades**

**Descripción:**

Yo como: usuario del sistema(ciudadano)  
Quiero: poder enviar solicitudes a entidades como lo es el Ministerio de Educación Nacional  
Para: que se realice la carga de documentos a mi carpeta

**Criterios de aceptación:**

1. El usuario debe solicitar a la entidad que se suba a su carpeta documentos en especifico
2. El sistema por medio de GovCarpeta solicita a la entidad la carga de los documentos ya debidamente firmados
3. GovCarpeta enviará los documentos junto con la metadata e información de estos al sistema, la cual permite:

* Clasificarlos
* Identificarlos
* Contextualizarlo con información detallada
* Determinar qué entidad avala el documento
* Fechas asociadas.

1. El sistema enviará una notificación avisándole al usuario de que los documentos ya se encuentran en su carpeta.
2. El sistema permite la descarga de los documentos

**HU10- Envío de documentos a entidades**

**Descripción:**

Yo como: usuario del sistema(ciudadano)  
Quiero: poder enviar documentos a entidades   
Para:

**Criterios de aceptación:**

1. Los usuarios deben poder armar paquetes de documentos
2. Los usuarios deben poder enviar paquetes de documentos a entidades a través de su operador.
3. Los documentos deben estar firmados digitalmente y ser autenticados.
4. La documentación solicitada por una empresa no inscrita en un operador debe llegar por correo electrónico.
5. Solo la entidad está autorizada a acceder a los documentos

**HU11- Solicitud de documentos por entidades**

**Descripción:**

Yo como: entidad  
Quiero: poder solicitar documentos de usuarios en específico  
Para: llevar a cabo algún trámite que solicite el usuario

**Criterios de aceptación:**

1. Las entidades deben poder solicitar documentos a los ciudadanos a través del sistema
2. Cuando una entidad realice una solicitud de documentos al usuario le debe llegar una notificación
3. El usuario debe ingresar a su carpeta y autorizar la solicitud de la entidad
4. El sistema debe realizar el envío de la metada e información de los documentos solicitados
5. Solo la entidad está autorizada a acceder a los documentos

**Épica 4 – Interfaz de Usuario y Usabilidad**

**HU12- Notificaciones**

**Descripción:**

Yo como: usuario del sistema(ciudadano)  
Quiero: poder recibir notificaciones  
Para: conocer cuando se compartan documentos o se solicite documentación

**Criterios de aceptación:**

Los usuarios deben recibir notificaciones por correo electrónico o SMS cuando se compartan documentos con ellos o cuando se les solicite documentación.

**HU13- Interoperabilidad e integración**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: proporcionar servicios técnicos de base   
Para: garantizar la interoperabilidad entre todos los operadores del sistema

**Criterios de aceptación:**

El sistema debe proporcionar servicios técnicos de base para garantizar la interoperabilidad entre todos los operadores del sistema.

**HU14- Transferencia de operadores (Emisor)**

**Descripción:**

Yo como: usuario del sistema(ciudadano)  
Quiero: poder realizar el traslado de operador  
Para: pertenecer al operador que mejor se acomode a mis necesidades

**Criterios de aceptación:**

1. Se recibe una notificación de GovCarpeta de transferencia de un usuario.
2. El sistema notifica a GovCarpeta el traslado enviándole toda la información del usuario y la metadata correspondiente
3. Se debe inactivar el usuario en el sistema

**HU15- Transferencia de operadores (Receptor)**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: poder transferir usuarios de otro operador a mi sistema  
Para: pertenecer al operador que mejor se acomode a mis necesidades

**Criterios de aceptación:**

1. El sistema revive de GovCarpeta una notificación de un ingreso de un usuario perteneciente a otro operador, junto con su información y la metadata correspondiente al usuario
2. El sistema toma la información, la procesa y la almacena en su base de datos quedando como activo el usuario en el sistema

**Épica 5 – Servicio premium**

**HU16- Gestión de casos de soporte al cliente**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: poder gestionar casos de soporte   
Para: dar solución a cualquier inconveniente que se presente en el servicio a usuarios y operadores premium

**Criterios de aceptación:**

1. Los operadores premium deben poder gestionar casos de soporte al cliente a través de la plataforma.
2. Los usuarios deben poder adjuntar documentos relacionados con los casos de soporte.

**Épica 6– Análisis de metadatos**

**HU17- Análisis de metadatos para estadísticas**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: poder analizar los metadatos  
Para: resolver preguntas enfocadas en contextos específicos

**Criterios de aceptación:**

El sistema debe ser capaz de analizar los metadatos asociados a los documentos para resolver preguntas enfocadas en contextos específicos, como Notarías, Instituciones de Educación y Registraduría.

**HU18- Búsqueda y filtrado**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: poder filtrar y buscar documentos  
Para: que los ciudadanos puedan encontrar sus documentos fácilmente

**Criterios de aceptación:**

La aplicación debe ofrecer funciones de búsqueda y filtrado para que los ciudadanos puedan encontrar documentos rápidamente.

**Épica 7 – Auditoría del sistema**

**HU19- Registro de Logs**

**Descripción:**

Yo como: sistema  
Quiero: poder llevar a cabo un registro de las acciones realizadas en el sistema  
Para: tener una trazabilidad

**Criterios de aceptación:**

El sistema debe poder llevar registros de las acciones que se realizan por parte de las entidades y los usuarios en archivos logs